

Crèdit Avui

Febrer de 2019



Crédit Andorrà

al vostre servei i al servei del país

La digitalització, un procés pensant en el client

La banca accelera la seva transformació adaptant-se al nou entorn digital



Crédit Andorrà està immers en un procés de digitalització de la seva oferta de productes i serveis per tal de satisfer les noves necessitats de clients cada cop més exigents i digitalitzats, que busquen la conveniència de poder gestionar les seves finances en un clic. El banc promou també la transformació digital dels processos interns, de cara a la millora constant de l'eficiència en els procediments.

Aquesta evolució, important i necessària, impacta directament en l'experiència del client que desitja operar còmodament 24/7 a través de la banca online i mòbil. En aquest sentit, la digitalització permet al client contactar amb el seu gestor de

manera fàcil i segura des de la banca online, estar informat i fer consultes i gestions des de la web, gestionar les seves inversions a través de Crèdit Broker, o bé utilitzar Crèdit Wallet per pagar directament amb el seu smartphone, entre d'altres. Els reptes i les oportunitats de la digitalització són molts i diversos, i també inclouen la recerca de nous models de negoci com és el cas de Merkaat, el nou assessor en fons d'inversió 100% digital.

Les eines d'automatització del màrqueting i la intel·ligència artificial han de permetre optimitzar les ofertes que més s'ajusten a les necessitats del client i gestionar les seves interaccions amb el banc.

Crédit Broker, gestió d'inversions digital

A través de la funcionalitat Crèdit Broker disponible a l'e-Crédit, els clients poden consultar i fer les operacions següents:

- Mercats: resum dels principals indicadors amb accés al detall d'informació d'índexs i dels seus components: Espanya, Europa i Amèrica.
- Informació especialitzada sobre anàlisi tècnica, fonamental i dates d'abonament de dividendes.
- Realització d'ordres simples i avançades (limitades, Stop Loss...).
- Consulta i operativa de compravenda de fons d'inversió.
- Informació sobre divises, matèries primeres i agenda macroeconòmica.
- Facilitat de seguiment dels actius d'interès a través de l'opció de preferits.

Crédit Andorrà té una llarga tradició com a banc pioner d'Andorra en l'oferta de noves solucions, ja sigui a través d'eines i aplicacions digitals com la banca online i els pagaments mòbils, la tecnologia contactless en les targetes de pagament, o l'automatització de serveis com ara dispensadors de canvi de moneda o caixers per fer ingressos.

Crédit Cotxe, un préstec per finançar vehicles nous o de segona mà

Crédit Andorrà posa a disposició dels seus clients el Crèdit Cotxe, un préstec per a persones de més de 18 anys que vulguin el cotxe, la moto, la furgoneta o bé la bicicleta de competició dels seus somnis, nous o de segona mà, amb unes condicions avantatjoses:

- Un tipus d'interès variable d'euríbor anual + 6% (TAE: 6,28%)
- Finançament fins a 40.000 euros.
- Termini màxim: 5 anys.
- Comissió d'estudi: 50 euros.
- Sense cap comissió de cancel·lació.

La concessió d'un préstec està subjecta als criteris de risc del banc. Càlcul de la TAE per un import de 20.000 € a retornar en 5 anys i prenent com a referència l'euríbor anual 2019 (en cas que el tipus d'interès sigui negatiu, el mínim és 0%).

Més informació a www.creditandorra.ad

ORDINO CLÀSSIC

• Ski&Concert

Winterreise, el cicle de lieder de Franz Schubert, representa diferents escenes i situacions psicològiques vinculades a l'hivern segons l'ideari romàntic.

Entrades a www.ordinoclassic.ad i a l'Oficina de Turisme d'Ordino.

Preu: 20 € anticipades i 25 € el dia del concert.

Dia i hora: 9 de febrer, a les 19 h

• Tallers musicals

El taller *Barroski*, a càrrec de les ballarines Mònica Vega i Marta Moran, té com a objectiu crear una petita peça coreogràfica inspirada en un dia d'esquí.

Inscripció prèvia obligatòria al tel. 87 81 73.

Dia i hora: 16 de febrer; famílies amb infants de 3 i 4 anys, a les 16 h, i amb infants de 5 a 7 anys, a les 17.30 h

Lloc: Ludoescola del Centre Sociocultural L'Estudi d'Ordino

• Concert familiar

Titulat *La Xacona i el Rigodó ara fan el ball rodó* i a càrrec de la Companyia Xuriach, aquest concert és una proposta destinada a les famílies i els nens d'entre 3 i 6 anys que ens mostra la dansa històrica i tradicional d'una manera didàctica.

Entrades a www.ordinoclassic.ad i a l'Oficina de Turisme d'Ordino.

Preu: 12 € adults, 5 € infants de 3 a 12 anys i gratuït per als menors de 3 anys si no usen seient.

Dia i hora: 24 de febrer, a les 12 h

Lloc: Auditori Nacional d'Andorra

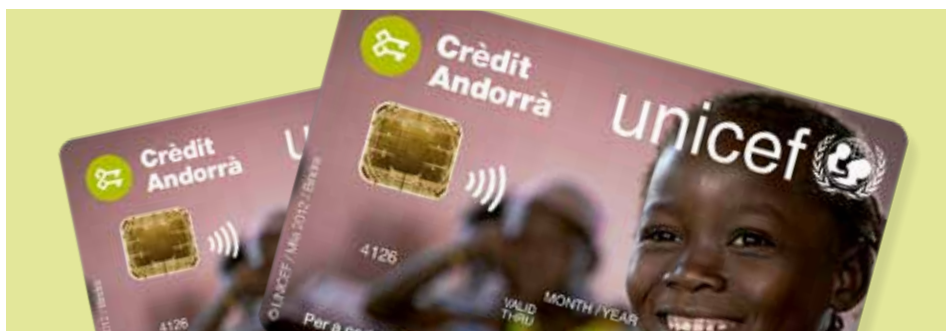
• Música a la tassa

El concert del cicle Música a la tassa anirà a càrrec de Zakia Zeroual, de l'Espai de Música Moderna. S'oferirà una tassa de xocolata a tots els assistents.

Dia i hora: 2 de març, a les 18 h

Lloc: Aparthotel La Tulipa d'Arens

Crèdit Andorrà col·labora amb Unicef en la protecció dels infants a la República Centreafricana



Crèdit Andorrà és un dels principals col·laboradors del Comitè Nacional d'Andorra per l'Unicef gràcies a l'acord que es va iniciar el 2004 i que està centrat en la lluita contra l'ús d'infants soldats per part de grups armats.

La targeta Visa Unicef és una targeta de crèdit que, a més de permetre comprar de manera còmoda i segura com qualsevol altra targeta, contribueix a donar suport i fomentar el retorn a la vida en comunitat dels infants alliberats pels grups armats de la República Centreafricana i fer d'aquest país

un lloc més segur per als nens i nenes. L'usuari de la targeta hi destina una aportació anual mínima de 30 euros i, per la seva banda, el banc dona el 50% dels guanys procedents de les comissions d'ús de la targeta Visa Unicef. Aquests diners es destinen al projecte a favor de l'alliberament dels infants soldats. El cost anual de tinença de la targeta és de 45 euros. L'aportació de Crèdit Andorrà a Unicef Andorra des del 2004 fins al 2018 ha estat de 672.013,95 euros.

Més informació: www.creditandorra.ad

Activitats per a les persones de més de 60 anys

• Aprendre a llegir les etiquetes

Es treballarà sobre les propietats de diferents aliments envasats.

Dia i hora: 13 de febrer, a les 16.30 h

• Obra de teatre

El grup de teatre format pels usuaris de L'Espai oferirà una representació d'*Escenes Valent(in)es*, sota la direcció de Joan Hernández. L'obra consta d'escenes d'autors diversos que fan reflexionar sobre l'amor i el desamor, les pors i els desitjos, totes elles en clau de comèdia.

Dia i hora: 14 de febrer, a les 19 h

Lloc: Comú d'Escaldes-Engordany

• Envel·liment i cura de la pell

En aquest taller es prendrà consciència de la importància de tenir cura de la pell i de la manera de fer-ho.

Dia i hora: 26 de febrer, a les 16 h

• Taller sobre la farmaciola

En aquest taller es tractarà la importància de tenir ben equipada la farmaciola de casa. I també com s'ha de procedir adequadament per fer algunes cures.

Dia i hora: 20 de febrer, a les 16.30 h

Xerrada organitzada amb la col·laboració de la Creu Roja Andorrana



Fundació Orquestra Nacional Clàssica d'Andorra

• Concert familiar

Hits. Concert per a nadons és un concert interactiu per apropar els més petits a nous ritmes i sons i descobrir una banda formada per quatre multiinstrumentistes que ens permetran escoltar diferents instruments amb un repertori ben conegut.

Entrades a www.onca.ad, 3 € venda anticipada i 5 € el dia del concert.

Dia i hora: 9 de febrer, a les 10.30 h, a les 11.30 h i a les 12.30 h

Lloc: Prat del Roure d'Escaldes-Engordany

• Cicle Fronteres

L'Orquestra Nacional Clàssica d'Andorra oferirà el concert *Mendelssohn, viatger sense fronteres*, acompanyada de Josep Julien com a narrador i Juanma Casero en la direcció escènica, l'adaptació de textos i la dramàtica. Aquest mateix concert tindrà lloc en el marc del XV Cicle al Palau de la Música Catalana el dia 21 de febrer, a les 20 h.

Entrades a www.palaumusica.org.

Dia i hora: 16 de febrer, a les 20.30 h

Lloc: Vestíbul del Consell General



Millor banc d'Andorra en banca privada 2018

Informació productes i serveis || ☎ 88 88 88 || ✉ info@creditandorra.ad || 🌐 www.creditandorra.ad

Fundació Crèdit Andorrà || ☎ 88 88 80 || ✉ fundacio@creditandorra.ad || 🌐 www.fundaciocreditandorra.ad



Crèdit Andorrà

al vostre servei i al servei del país

Segueix-nos a



SALA DE COMUNICACIÓ

www.creditandorrargroup.com/ca/sala-de-comunicacio

