

## CRÈDIT ANDORRÀ, RECONEGUT COM A MILLOR BANC D'ANDORRA EN BANCA PRIVADA PER TERCER ANY CONSECUTIU, PER 'THE BANKER' I 'PWM'

- Les publicacions del grup Financial Times han valorat el lideratge al mercat andorrà, l'estratègia de creixement internacional i l'aposta per la innovació digital i el servei al client

Andorra la Vella, 4 de novembre de 2019



Crèdit Andorrà ha estat distingit com el millor banc d'Andorra en banca privada per les publicacions financeres *The Banker* i PWM del grup Financial Times per tercer any consecutiu. El premi reconeix l'estratègia de la companyia per consolidar un model de banca privada competitiu, digital, innovador i responsable, especialment enfocat a oferir el millor servei al client i una atenció personalitzada.

El guardó destaca el pla d'acció de Crèdit Andorrà pel que fa a govern corporatiu amb la reorganització de l'estructura corporativa, el manteniment del lideratge al mercat andorrà i l'estratègia de creixement internacional focalitzat i eficient. També posa en relleu, la transformació digital centrada en el client, i l'àmplia tasca de responsabilitat social corporativa que porta a terme el Grup.



*The Banker* i PWM atorguen anualment aquest premi a les millors entitats internacionals en banca privada. A l'acte de lliurament a Londres hi van assistir el director de l'àrea de Negoci Bancari Andorra, Martí Alfonso, i el director de Comunicació Corporativa, Màrqueting i Transformació Digital Clients del Grup Financer Crèdit Andorrà, Joan Ramon Mas.

© Financial Times Live

Xavier Cornella, conseller executiu i director general del Grup Financer Crèdit Andorrà, ha destacat que «aquest guardó és un reconeixement a l'esforç, la constància i el rigor amb què treballem per mantenir el lideratge a la plaça financera andorrana i el creixement global, i per oferir dia a dia el millor servei possible. El premi posa en relleu el nostre compromís per continuar sent pioners a crear una oferta innovadora i d'elevat valor afegit per als clients».

## Estratègia de negoci i govern corporatiu

Un dels eixos d'actuació valorats per PWM i *The Banker* és l'equilibri en el doble focus de l'estratègia de negoci de Crèdit Andorrà. D'una banda, l'entitat ha consolidat el seu lideratge en el mercat financer andorrà en termes de benefici i volum de negoci al país, amb una proposta de valor centrada en el client, la innovació en productes i serveis, l'especialització i el compromís amb el país. D'altra banda, s'ha valorat el posicionament de Crèdit Andorrà en banca privada internacional, en la qual ha consolidat l'expansió en tres places estratègiques: Espanya, Luxemburg i Miami.

Crèdit Andorrà també ha reforçat la innovació en l'oferta de productes i serveis de banca privada altament especialitzats i personalitzats, que posicionen el banc com a pioner en el mercat andorrà. Un exemple destacat d'aquesta voluntat d'aportar valor afegit a través dels serveis digitals és Merkaat, el primer assessor d'Andorra de fons d'inversió 100% digital. Una altra mostra d'aquest esforç innovador és Scale Lab Andorra, un programa d'hiperacceleració empresarial adreçat a projectes emprenedors en fase de creixement. Aquesta iniciativa combina finançament i accions d'assessorament, i permet als inversors apostar per empreses amb un alt potencial de creixement.

El guardó també ha tingut en compte l'esforç que s'ha portat a terme en la reorganització del govern corporatiu i l'estructura de lideratge, basada en criteris d'eficàcia en la presa de decisions i d'eficiència operativa, amb l'objectiu de complir amb els requeriments reguladors i donar resposta al nou model bancari.

## El client, al centre de la transformació digital

El protagonisme que el client ha tingut en la transformació digital de Crèdit Andorrà forma part també d'aquesta estratègia que ha merescut el reconeixement de *The Banker* i PWM. S'ha valorat la creació de serveis digitals que donen resposta a la nova realitat del mercat i a les noves necessitats dels clients, que han fet que Crèdit Andorrà sigui pioner al Principat pel que fa a pagaments amb mòbil, amb solucions com Crèdit Wallet. Altres iniciatives destacades són la implantació de Whatsapp com un canal més de relació amb el client, l'accés a la banca en línia e-Crèdit a través de l'empremta digital i el reconeixement facial, o l'ús de la signatura biomètrica per a les transaccions més habituals a les oficines.

## Una banca responsable al servei de la societat

El premi també subratlla el fort compromís del banc pel que fa a responsabilitat social i sostenibilitat, alineat amb els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), sis dels quals Crèdit Andorrà ha identificat com a rellevants, i en els quals ha centrat la seva estratègia. En aquest camp, també s'ha valorat la tasca que Crèdit Andorrà fa al Principat en matèria d'organització i suport a múltiples iniciatives socials, econòmiques, culturals i ambientals.

Aquest 2019, la publicació financera *Global Banking & Finance Review* també ha designat Crèdit Andorrà com a millor banc d'Andorra en banca privada. És el setè any consecutiu que l'entitat rep aquest reconeixement. A aquest guardó se suma també el de millor banc en RSC 2019 al Principat, que *Global Banking & Finance Review* ha atorgat a Crèdit Andorrà per cinquè any.

#### PER A MÉS INFORMACIÓ

Crèdit Andorrà  
Comunicació Corporativa  
press@creditandorragroup.com  
Tel.: +376 88 86 35 / +376 88 82 78  
[www.creditandorragroup.com/ca/sala-de-comunicacio](http://www.creditandorragroup.com/ca/sala-de-comunicacio)

