

CRÉDIT ANDORRÀ OBTIENT UNE RECONNAISSANCE POUR L'INNOVATION BANCAIRE DE MERKAAT, LE CONSEILLER NUMÉRIQUE EN INVESTISSEMENTS

- L'Efma a récompensé ce nouveau service, le premier conseiller numérique en investissements d'Andorre, comme innovation bancaire

Andorra la Vella, le 19 décembre 2017

Merkaat, le premier conseiller numérique en investissements d'Andorre développé par Crédit Andorrà, a été choisi innovation bancaire par l'Efma. L'association a souhaité récompenser ce nouveau service, présenté cette année, pour sa singularité et son niveau de service, et en a souligné son facteur différentiel.

La plate-forme numérique permet aux clients une gestion complète de leurs placements : elle leur offre un conseil personnalisé et leur fournit des propositions d'investissement en fonction de leur profil de risque et de leurs préférences, tout en leur permettant d'exécuter instantanément des ordres d'achat et de vente sur des fonds d'investissement déposés chez Crédit Andorrà. Merkaat offre un conseil digital hybride. D'un côté, il intègre les avantages et l'efficacité des services automatisés de l'ère digitale ; de l'autre, il dispose d'une équipe d'experts à même d'aider le client à prendre des décisions liées à ses placements, grâce à des informations qualitatives et à une argumentation technique sur les recommandations d'achat et de vente.

« Merkaat, qui est le premier conseiller numérique en investissements d'Andorre, répond au changement de paradigme de la banque privée ; il permet en effet que le conseil expert parvienne de forme numérique aux clients de Crédit Andorrà, tout en s'adaptant parfaitement aux habitudes et à la culture des nouvelles générations », affirme Sílvia Cunill, directrice du Département d'innovation, marketing et nouveaux canaux de Crédit Andorrà.

L'Efma, prestigieuse association sans but lucratif fondée en 1971, est formée par des banques et par des compagnies d'assurances, et regroupe plus de 3 300 enseignes de plus de 130 pays. Elle fournit d'importantes informations sur des thèmes qui intéressent, voire préoccupent, le secteur, dans le but de les aider dans leurs processus d'innovation et de transformation en vue de devenir plus compétitifs.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Crédit Andorrà
Cabinet de Communication Corporative
press@creditandorragroup.com
Tél. : +376 88 86 35 / +376 88 82 78
www.creditandorragroup.com/ca/sala-de-comunicacio

