



CRÈDIT ANDORRÀ REVALIDA EL GUARDÓ DE MILLOR ENTITAT D'ANDORRA EN BANCA PRIVADA SEGONS 'THE BANKER' I 'PWM'

- Les dues publicacions del grup Financial Times han reconegut la transformació digital i la voluntat de servei al client, així com l'equilibri entre el lideratge al mercat andorrà i l'expansió internacional
- El reconeixement arriba després que el banc fos distingit també amb aquest guardó l'any passat, i com a Banc de l'Any d'Andorra segons 'The Banker' els anys 2016 i 2017

Andorra la Vella, 8 de novembre de 2018



Crédit Andorrà ha estat designada millor entitat d'Andorra en banca privada el 2018 per les publicacions financeres *The Banker* i PWM del grup Financial Times. El premi reconeix el pla d'acció de l'entitat enfocat a impulsar la innovació i la transformació digital en el model de negoci, la vocació de servei al client i una estratègia bancària que manté un equilibri entre la posició de lideratge a Andorra i l'expansió internacional.



© Financial Times Live

Els premis, que s'atorguen anualment a les millors entitats internacionals en banca privada, es van lliurar ahir a Londres, en el marc d'un acte al qual van assistir el director de l'àrea de Negoci Bancari Andorra, Martí Alfonso, i el director de Comunicació Corporativa, Màrqueting i Transformació Digital Clients de Crèdit Andorrà, Joan Ramon Mas.

Innovació i transformació digital

Un dels principals aspectes que *The Banker* i PWM han tingut en compte a l'hora d'atorgar el premi ha estat el pla d'innovació i transformació digital, que ha de permetre al banc adaptar-se als canvis i continuar sent competitiu. És un pla exhaustiu que se situa al centre del desenvolupament del negoci bancari. Aposta per la digitalització de productes i serveis que optimitzen la relació amb el client, aproxima el banc a les noves generacions i millora els processos interns i l'eficiència del banc.



El jurat ha valorat aquesta estratègia clau per al creixement futur del negoci i per donar resposta tecnològica al nou model bancari, tant pel que fa al compliment dels nous requeriments normatius com per resoldre les noves necessitats dels clients. Abordada des de la multicanalitat, l'experiència digital del client i la transversalitat, aquesta estratègia s'ha plasmat en iniciatives com el pagament a través del mòbil amb l'app Crèdit Wallet, noves funcionalitats en la banca online e-Crèdit a Andorra i en altres geografies, o nous canals digitals d'atenció al client, com l'eina 'El meu gestor', per facilitar la comunicació entre el client i el seu gestor.

Merkaat, el primer assessor en inversions digital d'Andorra, és també resultat d'aquesta estratègia que ha merescut el reconeixement de *The Banker* i PWM. Merkaat representa un nou model de negoci bancari i d'adaptació als nous perfils de clients, ja que permet que es pugui fer una gestió integral de les inversions de manera 100% digital. És un servei d'assessorament digital híbrid que combina l'eficiència dels serveis automatitzats de l'era digital amb el valor afegit d'un equip d'experts que ajuda el client a prendre decisions. Ofereix una cartera de fons d'inversió *boutique* totalment personalitzable i sota una perspectiva d'arquitectura oberta, d'acord amb el perfil de l'inversor i els seus objectius. El client pot executar immediatament ordres de compra i venda amb l'ajuda de les recomanacions dels experts de Crèdit Andorrà.

Lideratge a Andorra i estratègia d'expansió internacional

Un altre dels eixos d'actuació que les dues publicacions del grup Financial Times han destacat és l'activació d'un pla per fer front al nou entorn bancari i posar en valor el model *boutique* de banca privada. Un pla enfocat a fomentar el creixement eficient i sostingut del negoci, tant a Andorra com a escala internacional, i a aportar productes i serveis de valor afegit per al client, basats en la personalització, el multibooking i l'arquitectura oberta. Crèdit Andorrà ha reforçat el projecte de banca privada i gestió d'actius a Andorra, Europa i els EUA, alhora que ha mantingut el lideratge al mercat andorrà.

Altres reconeixements i qualificacions del Grup Crèdit Andorrà

El reconeixement de millor entitat d'Andorra en banca privada 2018 arriba després que el banc fos distingit també amb aquest guardó l'any passat, i com a Banc de l'Any d'Andorra segons *The Banker* els anys 2016 i 2017.

Aquest 2018, la publicació financera *Global Banking & Finance Review* també ha designat Crèdit Andorrà com a millor entitat en banca privada del país. És el sisè any consecutiu que el banc rep aquest reconeixement.

PER A MÉS INFORMACIÓ

Crèdit Andorrà

Comunicació Corporativa

press@creditandorragroup.com

Tel.: +376 88 86 35 / +376 88 82 78

www.creditandorragroup.com/ca/sala-de-comunicacio

