



## CRÈDIT ANDORRÀ, MEJOR BANCO DIGITAL DE ANDORRA SEGÚN LA PUBLICACIÓN *GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW*

- El banco ha recibido este reconocimiento gracias a la firme apuesta por ser pionero en soluciones digitales novedosas
- La publicación también ha reconocido sus políticas de responsabilidad social corporativa con otro galardón

Andorra la Vella, 22 de junio de 2020

Crédit Andorrà ha sido galardonado como **Mejor banco digital de Andorra 2020** por la publicación financiera de referencia *Global Banking & Finance Review*. Estos premios, valorados por la comunidad bancaria y financiera internacional, son un reconocimiento a la excelencia y ponen de relieve la innovación, la estrategia y los cambios progresivos e inspiradores que llevan a cabo las entidades participantes. El galardón representa un reconocimiento al modelo de gestión de Crédito Andorrà, caracterizado por una firme apuesta por la transformación digital y que ha llevado a la entidad a ser pionera en soluciones digitales novedosas.

Bajo el concepto **Descomplicarse**, que engloba la estrategia digital del banco, quiere darse a conocer el valor añadido que aportan los servicios digitales de que dispone y que han hecho a la entidad merecedora de este galardón; unos servicios que permiten avanzar hacia una banca más cómoda, más ágil y más preparada para el futuro y para simplificar la vida de los clientes.

En este sentido, el galardón otorgado por *Global Banking & Finance Review* es un reconocimiento a la digitalización y a la innovación tecnológica de Crédito Andorrà. El banco impulsa el uso de servicios digitales para dar respuesta a las nuevas necesidades, usos y costumbres de los usuarios. Como ejemplos destacados de servicios digitales novedosos, la entidad ha sido pionera ofreciendo pagos móviles a través de la app Crédito Wallet; desarrollando Merkaat, un innovador asesor 100% digital en fondos de inversión, o poniendo a disposición de los clientes un canal de atención a través de WhatsApp. También destaca la posibilidad que ofrece el banco de contratar productos y servicios a distancia con firma digital.

Crédit Andorrà ha experimentado un crecimiento exponencial en el uso de sus soluciones de banca digital, ya sea el servicio de banca online e-Crédit para realizar la operativa financiera básica o bien otros servicios, como el Crédito Broker para la compra y venta de valores o 'Mi gestor' para relacionarse con la entidad de forma virtual.

El reconocimiento también valora los productos que la entidad tiene al servicio de los negocios. Por un lado, el TPV Virtual, una pasarela de pago online para que los clientes puedan hacer ventas en línea y aceptar pagos ordenados con tarjetas a través de una



plataforma segura de comercio electrónico. Por otro, el TPV Crèdit Link, que permite realizar cobros por correo electrónico, SMS o WhatsApp sin necesidad de tener una página web.

Crédit Andorrà desarrolla continuamente iniciativas novedosas centradas en mejorar el servicio y la experiencia del cliente mediante la aplicación de nuevas tecnologías.

### Mejor banco en RSC de Andorra 2020

*Global Banking & Finance Review* también ha reconocido a Crèdit Andorrà, por sexto año consecutivo, como **Mejor banco en RSC en el Principado** por su política de responsabilidad social. Este galardón valora el compromiso que mantiene Crèdit Andorrà con la sociedad a través de las acciones de responsabilidad social que llevan a cabo el banco y su Fundación, que incluyen el desarrollo de prácticas de buen gobierno y diferentes iniciativas en el ámbito educativo, cultural y de la salud, así como de apoyo a la economía y al tejido empresarial.

El galardón también destaca el programa de gestión ambiental de la entidad, un eje clave de la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo Crèdit Andorrà, que representa su reiterado compromiso ambiental y mediante el cual impulsa acciones para reducir los impactos y emprende iniciativas para promover una conciencia sostenible entre los empleados, los clientes, los proveedores y el conjunto de la sociedad.

Este compromiso posiciona Crèdit Andorrà como banco andorrano pionero en la protección del entorno. Crèdit Andorrà está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ha adoptado la Agenda 2030, Transformar nuestro mundo, para contribuir al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

#### PARA MÁS INFORMACIÓN

Crédit Andorrà  
Comunicación Corporativa  
[press@creditandorrargroup.com](mailto:press@creditandorrargroup.com)  
Tel.: +376 88 86 35 / +376 88 82 78  
[www.creditandorrargroup.com/es/sala-de-comunicacion](http://www.creditandorrargroup.com/es/sala-de-comunicacion)

