



1-A. Informations personnelles du réclamant

Prénom et nom

Passeport/carte d'identité*

Adresse de correspondance

Code postal Pays

Téléphone de contact Adresse e-mail

Numéro(s) de compte(s) (lié(s) à la réclamation)

1-B. Informations personnelles du représentant (le cas échéant)

Prénom et nom

Passeport/carte d'identité*

Adresse de correspondance

Code postal Pays

Téléphone de contact Adresse e-mail

Copie de la procuration

* Joindre photocopie

2. Agence liée à la réclamation

.....

3. Mode de transmission de la réponse à la réclamation

Courrier électronique Courrier postal

4. Produit ou service bancaire faisant l'objet de la réclamation

Prêts et crédits Chèques ou billets à ordre

Crédits immobiliers Virements et prélèvements automatiques

Certificats de dépôt Effets de commerce

Distributeurs automatiques Transferts

Service client Investissements

Cartes bancaires Autres (préciser)

5. Résumé de la réclamation

(préciser la date et les faits à l'origine de la réclamation, en joignant toutes les pièces justificatives nécessaires)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Montant de la réclamation (le cas échéant)

.....

7. Pièces jointes

Copie de contrats

Copie de transactions

Autres documents (indiquer le détail dans le cadre ci-dessous)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Le réclamant déclare que les faits indiqués dans la présente réclamation n'ont pas fait l'objet de poursuites devant les tribunaux de justice de la principauté d'Andorre et ne sont pas en attente d'être jugés par un organe administratif andorran. En cas de dépôt de la réclamation auprès d'une agence du réseau Crédit Andorrà, S.A., le client déclare avoir reçu une copie de ce document portant le cachet de l'agence concernée.

En cas de dépôt de la réclamation par un représentant du réclamant, seules les informations de contact du représentant seront prises en compte. Tous les champs de ce document sont obligatoires. Si le réclamant souhaite envoyer sa réclamation par courrier postal, il doit la faire parvenir à l'adresse suivante :

Crédit Andorrà, SA
Servei de Reclamacions
Av. Meritxell, 80, AD500, Andorra la Vella

Fait à, le

Signature du réclamant

En cas de dépôt de la réclamation auprès d'une agence de Crédit Andorrà, S.A., merci de préciser:

Nom de l'employé:

Signature de l'employé:

Date de réception de la réclamation:

Cachet de l'agence destinataire:

Disclaimer

Conformément à la loi n° 15/2003 relative à la protection des données à caractère personnel, nous vous informons que les informations personnelles vous concernant qui sont recueillies dans ce document seront enregistrées dans un fichier appartenant exclusivement à Crédit Andorrà, SA. en vue de leur traitement. Toutes les données demandées sont nécessaires pour pouvoir traiter votre réclamation et prendre contact avec vous. Vous pouvez cependant exercer votre droit d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition au traitement des données vous concernant sur simple demande écrite auprès de Crédit Andorrà, S.A., par mail à l'adresse électronique suivante: info@creditandorra.ad ou par courrier à Av. Meritxell, 80, AD500, Andorra la Vella.